



# Algemene Voorwaarden



Algemene Voorwaarden Stud Studentenuitzendbureau B.V.  
Voor het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten

# 1 Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen</b>	<b>3</b>
Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden	4
Artikel 3 – Totstandkoming van de inleenovereenkomst	4
Artikel 4 – Selectie van kandidaten	4
Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden	5
Artikel 6 – Ontbinding	5
Artikel 7 – Aansprakelijkheid	6
Artikel 8 – Overmacht	7
Artikel 9 – Geheimhouding	7
Artikel 10 – Intellectuele en industriële eigendom	7
Artikel 11 – Toepasselijke recht en forumkeuze	7
Artikel 12 – Slotbepalingen	8
<b>Hoofdstuk 2 – Het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (uitzenden c.q. payroll)</b>	<b>8</b>
Artikel 13 – De inleenovereenkomst	8
Artikel 14 – Inlening	8
Artikel 15 – Het opdrachtgeverstarief	9
Artikel 16 – Inhoud en duur van de inleenovereenkomst en terbeschikkingstelling(en)	9
Artikel 17 – Arbeidsduur en werktijden	10
Artikel 18 – Identificatie en persoonsgegevens	11
Artikel 19 – Verificatie en bewaarplicht opdrachtgever m.b.t. vreemdelingen	11
Artikel 20 – Arbeidsomstandigheden	11
Artikel 21 – Goede uitoefening van leiding en toezicht	11
Artikel 22 – Vervanging en beschikbaarheid	12
Artikel 23 – Opschortingsrecht	12
Artikel 24 – Urenverantwoording en facturering	12
Artikel 25 – De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon	13
Artikel 26 – Medezeggenschap	13
Artikel 27 – Het aangaan van een arbeidsrelatie met een uitzendkracht	13
Artikel 28 – Auto van de zaak	14
<b>Hoofdstuk 3 – Werving &amp; selectie</b>	<b>14</b>
Artikel 29 – Dienstverlening	14
Artikel 30 – Tarief	14
Artikel 31 – Informatieplicht	15
Artikel 32 – Facturatie	15
Artikel 33 – Garantierегeling	15
Artikel 34 – Einde van de W&S opdracht	15
Artikel 35 – Verantwoordelijkheden	15
Artikel 36 – Slotbepalingen	16

# Inleiding

Deze tekst bevat de algemene voorwaarden van Stud Studentenuitzendbureau B.V. (kortweg aangeduid met "Stud" of "de Uitzendonderneming"). Stud is lid van de NBBU, de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen. De algemene voorwaarden die Stud hanteert, zijn gebaseerd op het algemene voorwaardenmodel van de NBBU.

De algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel met universele bepalingen (Hoofdstuk 1), gevolgd door hoofdstukken met bepalingen die specifiek gelden voor de diensten uitzenden en payroll (Hoofdstuk 2) en werving & selectie (Hoofdstuk 3).

## Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Uitzendonderneming:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stud Studentenuitzendbureau B.V. te Delft, die in opdracht van een opdrachtgever tegen vergoeding werkzaamheden verricht, zoals het ter beschikking stellen van uitzendkrachten (of in voorkomende gevallen: payrollkrachten) of het in het kader van een werving & selectieopdracht bemiddelen van arbeidskrachten.
- 1.2 Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van de uitzendonderneming wil voorzien van uitzendkrachten c.q. payrollkrachten, die gebruik maakt van de dienst werving & selectie, of die enige andere opdracht geeft aan of overeenkomst sluit met de uitzendonderneming, van welke aard dan ook.
- 1.3 Ingeleende kracht:** een door de uitzendonderneming aan opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkracht of payrollkracht.
- 1.4 Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van de uitzendonderneming op basis van een uitzendovereenkomst ter beschikking wordt gesteld en werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder leiding en toezicht van een opdrachtgever.
- 1.5 Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om krachtens een met de onderneming gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
- 1.6 Inleenovereenkomst:** de overeenkomst tussen de uitzendonderneming en de opdrachtgever waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een uitzendkracht (c.q. een payrollkracht) ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
- 1.7 Payrollkracht:** de uitzendkracht die door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld op basis van een payrollovereenkomst.
- 1.8 Payrollovereenkomst:** de uitzendovereenkomst waarbij de inleenovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de opdrachtgever niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt (er heeft geen 'allocatie' plaatsgevonden) en waarbij de uitzendonderneming alleen met toestemming van de inlener bevoegd is de payrollkracht aan een ander ter beschikking te stellen ('exclusiviteit').
- 1.9 NBBU-CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
- 1.10 Loonverhoudingsvoorschrift/inlenersbeloning:** de bepaling in de NBBU-CAO, die ertoe verplicht dat het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht - voor wat betreft de in de NBBU-CAO specifiek aangegeven componenten - ten minste gelijk dienen te zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies in dienst van de opdrachtgever.
- 1.11 CAO-inlener:** het geheel van alle arbeidsvoorwaarden waarop werknemers in dienst van de opdrachtgever recht hebben op grond van de in zijn bedrijf of branche geldende cao en (overige) beloningsregelingen.
- 1.12 Payroll-beloning:** de wettelijke verplichting om payrollkrachten het gehele pakket van arbeidsvoorwaarden op basis van CAO-inlener toe te kennen, met uitzondering van pensioen.

- 1.13 **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming in verband met de terbeschikkingstelling verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het omvat de kosten van de arbeid per tijdseenheid, waaronder loonkosten, loonheffing, sociale premies en een marge voor de dienstverlening van de uitzendonderneming.
- 1.14 **Werving & selectie** (of W&S): het in opdracht van een opdrachtgever tegen een vergoeding bemiddelen van arbeidskrachten ten behoeve van directe indiensttreding van de arbeidskracht bij de opdrachtgever.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de uitzendonderneming aan, en op iedere overeenkomst tussen, uitzendonderneming en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, en op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen uitzendonderneming en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet nadrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht met de inhoud bekend te zijn en stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien rechtsgeldig schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die partijen hadden bij het aangaan van de overeenkomst.
- 2.7 Indien de uitzendonderneming niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt of indien zij bij één of meerdere opdrachten daarvan afwijkt of afwijkingen toestaat, betekent dit niet dat de uitzendonderneming het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd of worden aangevuld. De nieuwe algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten na schriftelijke bekendmaking van de wijziging en de daarbij aangegeven ingangsdatum. De meest recente versie, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en te vinden op de website van de uitzendonderneming, zal gelden. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 7 kalenderdagen na deze wijziging.

## **Artikel 3 – Totstandkoming van de inleenovereenkomst**

- 3.1 De inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever of doordat de uitzendonderneming feitelijk uitzendkrachten c.q. payrollkrachten ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.
- 3.2 Specifieke voorwaarden waaronder een arbeidskracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever zijn opgenomen in de inleenovereenkomst.
- 3.3 Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de uitzendonderneming schriftelijk is bevestigd.

## **Artikel 4 – Selectie van kandidaten**

- 4.1 De voor te stellen kandidaat of kandidaten worden door de uitzendonderneming gekozen enerzijds aan de hand van opleiding, ervaring, kennis en kunde en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aangedragen functievereisten.
- 4.2 Opdrachtgever zal uitsluitend functierelevante eisen stellen bij het verstrekken van de opdracht en bij de selectie en de behandeling van inleenkrachten of W&S-kandidaten.
- 4.3 Onder niet-functierelevante eisen worden in het bijzonder verstaan vereisten die kunnen leiden tot een verboden onderscheid en/of directe of indirecte discriminatie, zoals vereisten die verband houden met godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele gerichtheid,

burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte of leeftijd. Dergelijke criteria zullen door de uitzendonderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat aan alle wettelijke voorwaarden voldoet, met het doel om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

### **Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigd is geworden, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum door de opdrachtgever te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift van de uitzendonderneming is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 5.2 Uitsluitend betaling aan de uitzendonderneming of aan een door de uitzendonderneming uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betaling door de opdrachtgever aan een uitzendkracht, payrollkracht of enige ander derde partij is onverbindend tegenover de uitzendonderneming en kan nimmer grond opleveren voor verrekening, inhouding of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 5.3 Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan de uitzendonderneming kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 5.4 De opdrachtgever kan de uitzendonderneming verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de opdrachtgever een nader vast te stellen percentage van het gefactureerde bedrag op de G-rekening van de uitzendonderneming stort.
- 5.5 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is over hetgeen zij dan verschuldigd is, vanaf de verzuimdatum, een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke de uitzendonderneming moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente - tenzij de uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt - met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening kunnen worden gebracht.
- 5.7 Tenzij door de uitzendonderneming anders aangegeven, strekken betalingen van de opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan.
- 5.8 In het geval de uitzendonderneming een automatische incasso verlangt, zal de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een schriftelijke machtiging verstrekken om de bedragen van de facturen binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
- 5.9 Indien de opdrachtgever de betalingsvoorwaarden van dit artikel niet naleeft, is de uitzendonderneming gemachtigd om haar verplichtingen jegens de opdrachtgever uit hoofde van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of om de opdracht met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten van de uitzendonderneming.
- 5.10 De uitzendonderneming is in het geval van ontbinding, opzegging of opschorting van de opdracht nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever.

### **Artikel 6 - Ontbinding**

- 6.1 Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald - gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van

- betaling wordt verleend;
- b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de uitzendonderneming van de andere partij wordt gestaakt of geliquideerd;
  - d. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, of indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 6.3 Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de uitzendonderneming nog niet is uitgevoerd.
- 6.4 Bedragen die de uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1 De uitzendonderneming is niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, verband houdend met een inleenovereenkomst, die is ontstaan als gevolg van:
- a. De terbeschikkingstelling door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever;
  - b. Eenzijdige opzegging van de overeenkomst door de uitzend- of payrollkracht;
  - c. toedoen of nalaten van de ingeleende kracht, de opdrachtgever zelf of een derde;
  - d. Het zonder schriftelijke toestemming van de uitzendonderneming doorlenen door de opdrachtgever aan een derde.
- 7.2 Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is de uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.
- 7.3 Eventuele aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- a. Het bedrag dat de verzekering van de uitzendonderneming uitkeert, of;
  - b. Indien de uitzendonderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het door de uitzendonderneming in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de opdrachtgever gefactureerde bedrag.
- 7.4 De uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
- 7.5 In aanvulling op de overige bepalingen in deze voorwaarden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim indien hij de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt;
- a. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- 7.6 Gedurende de looptijd van de opdracht is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die de uitzendonderneming, de uitzendkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de uitzendkracht.
- 7.7 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de ingeleende kracht leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en de uitzendonderneming vrijwaren tegen alle schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 7.8 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever hiervan een bewijs (kopie polis of een verzekeringscertificaat).
- 7.9 De opdrachtgever zal de uitzendonderneming vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de ingeleende kracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 7.10 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendonderneming en/of diens leidinggevend personeel.

## **Artikel 8 – Overmacht**

- 8.1 In geval van overmacht van de uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de uitzendonderneming onafhankelijke toestand of omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, oorlogsdreiging, revolutie, oproer, terreurdaden, stroomstoring, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, aardbeving, natuurrampen, weersextremen, epidemieën en verder alle met de genoemde voorbeelden vergelijkbare calamiteiten en toestanden.
- 8.3 Als de overmacht drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door hem aan de uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht, aan de uitzendonderneming te betalen.
- 8.4 De uitzendonderneming is tijdens overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in het voorgaande lid bedoeld.

## **Artikel 9 – Geheimhouding**

- 9.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding over elkaars activiteiten, relaties en andere gegevens waarvan duidelijk is dat deze vertrouwelijk zijn. Hieronder worden nadrukkelijk ook begrepen alle door de uitzendonderneming aan opdrachtgever verstrekte gegevens m.b.t. kandidaat-inleenkrachten en W&S-kandidaten. Een en ander tenzij (en voor zover) verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op een partij een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2 Het staat de opdrachtgever vrij om de ingeleende kracht te verzoeken om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring aan de uitzendonderneming.
- 9.3 De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de ingeleende kracht.

## **Artikel 10 – Intellectuele en industriële eigendom**

- 10.1 De uitzendonderneming zal de ingeleende kracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de ingeleende kracht toekomen en worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de ingeleende kracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming.
- 10.2 Het staat de opdrachtgever daarnaast vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de ingeleende kracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming.
- 10.3 De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de ingeleende kracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de ingeleende kracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## **Artikel 11 – Toepasselijke recht en forumkeuze**

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden en de algehele rechtsverhouding tussen uitzendonderneming en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzendonderneming is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft de uitzendonderneming te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel 12 – Slotbepalingen**

12.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

12.2 De onderneming is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

## **Hoofdstuk 2 – Het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (uitzenden c.q. payroll)**

### **Artikel 13 – De inleenovereenkomst**

13.1 De bepalingen in dit hoofdstuk hebben betrekking op alle vormen van inlening van door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde krachten (zowel uitzenden als payroll), tenzij een bepaling aangeeft dat deze specifiek betrekking alleen heeft op een uitzendkracht of op een payrollkracht. De definities hiervan staan vermeld in artikel 1 en zijn gebaseerd op de artikelen 7:690 en 7:692 van het BW.

13.2 Opdrachtgever is verplicht om de uitzendonderneming tijdig en volledig te informeren over het bij hem bekende arbeidsverleden van elke ingeleende kracht, voor zover er sprake is of zou kunnen zijn van opvolgend werkgeverschap, zoals bedoeld in art. 7:668a BW.

13.3 De ter beschikking gestelde arbeidskracht werkt steeds onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

13.4 De opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van de uitzendonderneming, de door hem ingeleende kracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Onder derde wordt ook verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden. Overtreding hiervan leidt ertoe dat de uitzendonderneming gerechtigd is om de terbeschikkingstelling per direct te beëindigen, en alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 14 – Inlening**

14.1 De inlener informeert de onderneming tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in de inlenersbeloning ex artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, zodat de onderneming het loon van de arbeidskracht kan vaststellen.

a. Voor uitzendkrachten betreft deze informatieplicht de toepassing van de inlenersbeloning en beperkt zich tot 10 looncomponenten.

b. Voor payrollkrachten betreft deze informatieplicht (op grond van art. 8a WAADI): alle arbeidsvoorwaarden volgens de CAO-inlener (de bij de opdrachtgever geldende cao en beloningsregelingen, uitgezonderd de pensioenregeling).

14.2 De opdrachtgever verklaart zich bekend met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI).

a. Uitdrukkelijk met artikel 8 van de WAADI, over de gelijke behandeling van arbeidskrachten die niet in het kader van payrolling ter beschikking zijn gesteld.

b. Daarnaast ook met artikel 10 van de WAADI, dat uitzendondernemingen niet toestaat om medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever wanneer daar een werkstaking,



uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat.

- 14.3 Indien het loon en overige vergoedingen niet kunnen worden vastgesteld (volgens hetzij inlenersbeloning hetzij payroll-beloning), worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de uitzendonderneming worden gevoerd met de opdrachtgever en de ingeleende kracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de ingeleende kracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- 14.4 De uitzendonderneming bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)inleenkrachten, wie zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht.
- 14.5 De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning waaronder de vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 14.6 De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien, om welke reden dan ook, niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn een daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een ingeleende kracht wordt gerealiseerd.
- 14.7 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO van toepassing. Tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht bestaat geen arbeidsovereenkomst.
- 14.8 De payrollovereenkomst wordt aangegaan tussen de payrollkracht en de uitzendonderneming. Op de payrollovereenkomst is de CAO-inlener van toepassing. Tussen de opdrachtgever en de payrollkracht bestaat geen arbeidsovereenkomst.

#### **Artikel 15 – Het opdrachtgeverstarief**

- 15.1 De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief, zoals gedefinieerd in artikel 1, verschuldigd.
- 15.2 De door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de ingeleende kracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) met de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de van toepassing zijnde toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendonderneming aan de ter beschikking gestelde kracht verschuldigd is. Over de totale door opdrachtgever aan de uitzendonderneming te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 15.3 Het opdrachtgeverstarief wordt schriftelijk overeengekomen, dit opdrachtgeverstarief kan op enig moment worden gewijzigd. Het nieuwe opdrachtgeverstarief geldt vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten na schriftelijke bekendmaking van de wijziging en de daarbij aangegeven ingangsdatum.
- 15.4 De door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming te betalen vergoeding wordt, voor zover de ingeleende kracht hier ingevolge de artikelen 7:668 en 7:673 BW rechtsgeldig aanspraak op maakt, vermeerderd met de aan de ingeleende kracht verschuldigde vergoeding wegens een niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn en/of de transitievergoeding. Deze vergoedingen zullen door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever worden doorberekend. Bij de berekening van de hoogte van de transitievergoeding wordt het relevante arbeidsverleden, zoals de wet voorschrijft, meegenomen.
- 15.5 Tariefwijzigingen die voortkomen uit wijziging van wet- en regelgeving of uit wijziging van de NBBU-CAO of van de CAO-inlener, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.
- 15.6 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De uitzendonderneming kan tevens de kosten die als gevolg hiervan door de uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 16 – Inhoud en duur van de inleenovereenkomst en terbeschikkingstelling(en)**

- 16.1 De opdrachtgever zal de uitzendonderneming vooraf informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan de uitzendonderneming de aard en de duur van de

uitzendovereenkomst met de uitzendkracht c.q. van de payrollovereenkomst met de payrollkracht kan bepalen.

- 16.2 De inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang de terbeschikkingstelling voortduurt.
- 16.3 Als de uitzendovereenkomst voorziet in een uitzendbeding, d.w.z. de bepaling die inhoudt, dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt als gevolg van de beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever (artikel 7:691 lid 2 BW), dan hoeft de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als hij de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen. Door de beëindiging van de opdracht eindigt de uitzendovereenkomst in dat geval van rechtswege.
- 16.4 Als de uitzendovereenkomst niet voorziet in het uitzendbeding, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst (of payrollovereenkomst) voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de opdrachtgever de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds beëindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. De uitzendonderneming is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon.
- 16.5 Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de ingeleende kracht werkzaam is op basis van een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, geldt er een opzegtermijn van één maand.
- 16.6 Indien de reden van een voorgenomen beëindiging is gelegen in een conflict of een verschil van inzicht met de ingeleende kracht, dan dient de opdrachtgever de uitzendonderneming daar tijdig van op de hoogte te stellen, zodat de uitzendonderneming in de gelegenheid is om te onderzoeken of de situatie kan worden opgelost.
- 16.7 De uitzendonderneming kan in verband met een voor haar geldende aanzegverplichting jegens een ingeleende kracht, de opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van een overeenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De opdrachtgever zal in dat geval binnen drie dagen aangeven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van de uitzendonderneming leidt ertoe dat, de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW aan de uitzendonderneming dient te vergoeden.

### **Artikel 17 – Arbeidsduur en werktijden**

- 17.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de ingeleende kracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de ingeleende kracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 17.2 Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de NBBU-CAO (voor uitzendkrachten) c.q. de CAO-inlener (voor payrollkrachten).
- 17.3 De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de inleenkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming daarover onmiddellijk te informeren. Indien de opdrachtgever dat nalaat, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren per periode.
- 17.4 Indien en voor zover de ingeleende kracht voor de uitvoering van de opdracht specifieke scholing of (werk)instructies behoeft, worden de uren die de ingeleende kracht aan deze scholing en/of (werk)instructie besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 17.5 Als de opdrachtgever, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruikmaakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- a. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn

vastgelegd; of

b. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.

17.6 Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de opdrachtgever de uitzendonderneming hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

### **Artikel 18 – Identificatie en persoonsgegevens**

18.1 De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling de identiteit van de ingeleende kracht vast aan de hand van het originele identiteitsdocument.

18.2 De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonsgegevens van ingeleende krachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.

18.3 Indien gewenst of noodzakelijk, leggen de opdrachtgever en de uitzendonderneming werkwijze, verantwoordelijkheden en overige onderlinge afspraken vast met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen en informatieverplichtingen.

18.4 De opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van ingeleende krachten, de wettelijk vereiste melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de uitzendonderneming. Indien noodzakelijk zal de uitzendonderneming de betrokken ingeleende krachten informeren.

18.5 De opdrachtgever zal geen persoonsgegevens van ingeleende krachten opvragen of verstrekken zonder dat daarvoor een geldige grondslag conform de AVG aanwezig is.

18.6 De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming tegen alle aanspraken van ingeleende krachten en overige derden die verband houden met overtreding van de AVG en overige privacyregelgeving door opdrachtgever.

### **Artikel 19 – Verificatie en bewaarplicht opdrachtgever m.b.t. vreemdelingen**

19.1 De opdrachtgever aan wie een vreemdeling in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen (een persoon met een nationaliteit van buiten de EU, de EER en Zwitserland) ter beschikking wordt gesteld, is verplicht om bij aanvang van de arbeid door de vreemdeling, na de identificatie, een kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in zijn administratie op te nemen en te bewaren.

19.2 De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor boetes die de opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen niet is nagekomen.

### **Artikel 20 – Arbeidsomstandigheden**

20.1 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

20.2 De opdrachtgever is jegens de ingeleende kracht (uitzendkracht of payrollkracht) en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

De opdrachtgever verschafft aan de uitzendonderneming informatie over de verlangde beroepskwalificatie, welke deze informatie verstrekt aan de arbeidskracht de beschrijving, bedoeld in artikel 5, vijfde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet, voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt.

### **Artikel 21 – Goede uitoefening van leiding en toezicht**

21.1 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de ingeleende kracht bij de uitoefening van leiding en

toezicht, en met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

21.2 De opdrachtgever kan de ingeleende kracht slechts te werk stellen op een andere functie of anderszins in afwijking van het in de inleenovereenkomst bepaalde, indien zowel de uitzendonderneming als de ingeleende kracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

21.3 Tewerkstelling van de ingeleende kracht in het buitenland is voorts slechts mogelijk voor bepaalde tijd en onder de voorwaarden, dat dit onder de wetgeving van het desbetreffende land is toegestaan, dat de opdrachtgever zorggedragen heeft voor de vereiste vergunningen en hij aan alle formaliteiten daaromtrent heeft voldaan en dat hij leiding en toezicht, verzekering, vervoer, huisvesting en overige praktische zaken terdege geregeld heeft.

### **Artikel 22 – Vervanging en beschikbaarheid**

22.1 De uitzendonderneming is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde inleenkracht door een andere inleenkracht, onder voortzetting van de opdracht. Dit kan het geval zijn indien de ingeleende kracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, of indien dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting, tot behoud van werkgelegenheid en/of ter naleving van geldende wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzenden en payroll. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen en een eventuele afwijzing schriftelijk motiveren.

22.2 De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) inleenkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

22.3 Indien de ingeleende kracht wordt vervangen door een andere inleenkracht zal de beloning ten aanzien van de vervangende inleenkracht opnieuw worden vastgesteld zoals vermeld in deze algemene voorwaarden. Het opdrachtgeverstaref zal hieraan worden aangepast.

### **Artikel 23 – Opschortingsrecht**

23.1 De opdrachtgever is buiten overmacht niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht of de payrollkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

23.2 Indien de opdrachtgever buiten overmacht tijdelijk niet in staat is om de ingeleende kracht te werk te stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstaref periodiek te blijven voldoen over het krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

### **Artikel 24 – Urenverantwoording en facturering**

24.1 De facturen van de uitzendonderneming ter zake van terbeschikkingstelling (uitzenden c.q. payroll) zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het opdrachtgeverstaref en toepasselijke toeslagen en onkosten.

24.2 De opdrachtgever en uitzendonderneming komen overeen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem.

24.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien, dat de daarin opgenomen gegevens van de ingeleende kracht correct en naar waarheid zijn vermeld, waaronder in elk geval: naam van de ingeleende kracht, aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, ploegenuren, toeslagen en gemaakte onkosten.

24.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig de ingevulde tijdverantwoording accordeert, wordt de opdrachtgever daarop gewezen en krijgt deze nog een keer de mogelijkheid het te herstellen, binnen een week. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording niet herstelt, is de uitzendonderneming bevoegd om na 6 kalenderweken nadat de opdrachtgever de tijdverantwoording had moeten accorderen, dit zelf te accorderen. Als de opdrachtgever deze accordering betwist, zal dit binnen acht dagen na accordering in het tijdregistratiesysteem schriftelijk door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming kenbaar moeten worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de tijdregistratie schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

24.5 De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording.

- 24.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de uitzendonderneming, direct aansluitend aan de door de ingeleende kracht gewerkte week, over de tijdverantwoording beschikt.
- 24.7 Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de ingeleende kracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de ingeleende kracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de ingeleende kracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 24.8 Als de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen van dit artikel voldoet, kan de uitzendonderneming besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De uitzendonderneming gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 25 – De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon**

- 25.1 De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever gehouden om de door opdrachtgever ingeleende kracht te belonen conform de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en wet- en regelgeving.
- 25.2 Naast de uitzendonderneming is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de ingeleende kracht voor de voldoening van het verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 25.3 De opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de uitzendonderneming tijdig, juist en volledig geïnformeerd te hebben inzake de toepasselijke looncomponenten, zoals door de wet en deze voorwaarden is voorgeschreven.

### **Artikel 26 – Medezeggenschap**

- 26.1 De opdrachtgever is gehouden om de ingeleende kracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 26.2 Indien de ingeleende kracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de ingeleende kracht onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een training of opleiding in dat kader volgt.
- 26.3 Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de uitzendonderneming verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

### **Artikel 27 – Het aangaan van een arbeidsrelatie met een uitzendkracht**

- 27.1 De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- 27.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht, of het aanstellen van de uitzendkracht als ambtenaar;
  - het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde;
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) of de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 27.3 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
- de (aspirant-)uitzendkracht die bij de uitzendonderneming is ingeschreven;
  - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
  - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van

de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

- 27.4 De opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding in de zin van dit artikel aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 27.5 De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht of de payrollkracht aan, indien en voor zover deze de arbeidsovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan beëindigen.
- 27.6 Indien de opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, voordat de uitzendkracht gedurende 1040 uur aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatstelijk geldende opdrachtgeversttarief maal het bruto uurloon voor de betrokken uitzendkracht over de resterende uren (1040 uur minus het aantal uren dat de uitzendkracht reeds ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever).
- 27.7 Indien een uitzendkracht door tussenkomst van de uitzendonderneming aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt en/of binnen zes maanden na de introductie door de uitzendonderneming, met die uitzendkracht direct of indirect via een derde, onder welke noemer dan ook, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het opdrachtgeversttarief maal het bruto uurloon, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1040 uur.

#### **Artikel 28 – Auto van de zaak**

- 28.1 Als de opdrachtgever voornemens is de ingeleende kracht een auto ter beschikking te stellen, waarmee ook privé gereden mag worden, informeert de opdrachtgever de uitzendonderneming daarover tijdig, zodat de uitzendonderneming rekening kan houden met bijtelling. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor afdoende verzekering van alle risico's van de berijder en inzittenden. Als de opdrachtgever hierbij nalatig is, komen alle daaruit voortvloeiende schades, kosten en (fiscale) gevolgen die de ingeleende kracht en de uitzendonderneming lijden voor rekening van de opdrachtgever.

## **Hoofdstuk 3 – Werving & selectie**

#### **Artikel 29 – Dienstverlening**

- 29.1 Werving & selectie of W&S is de dienst zoals in artikel 1 gedefinieerd, waarbij de uitzendonderneming één of meer kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en bij hem introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door de uitzendonderneming bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat aldaar in dienst treedt.
- 29.2 Onder indiensttreding wordt ook begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door de uitzendonderneming geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als venoot, als inleenkracht, enz.), in wat voor functie dan ook, al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde uitzendonderneming, ook wanneer deze tewerkstelling plaatsvindt binnen twaalf maanden na die introductie en al of niet na intrekking van de opdracht.

#### **Artikel 30 – Tarief**

- 30.1 Bij een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt door de uitzendonderneming aan opdrachtgever een honorarium in rekening gebracht van 30% van het bruto uurloon maal het opdrachtgeversttarief maal 1040 uur, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
- 30.2 Indien bovenop het salaris een zeer substantieel aandeel van de te verwachten inkomsten van de kandidaat bestaat uit tantième, bonus, provisie, managementvergoedingen, overige employeee benefits of andere vergoedingen en betalingen, dan worden die bij de berekening van het honorarium meegenomen. Wanneer partijen hierover niet tot overeenstemming komen, dan kan de

uitzendonderneming dit vaststellen, bijvoorbeeld op basis van de marktwaarde van de kandidaat.

- 30.3 Het tarief zal niet worden gecorrigeerd of naar rato berekend worden in het geval van een parttime dienstverband (een werkweek korter dan de normale fulltime arbeidsduur).
- 30.4 De opdrachtgever is, buiten het honorarium bij succesvolle vervulling, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan de uitzendonderneming verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen uitzendonderneming en opdrachtgever zijn gemaakt.

### **Artikel 31 – Informatieplicht**

- 31.1 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar (aan de uitzendonderneming) verrichtte handelingen en verstrekte gegevens.
- 31.2 Partijen houden elkaar regelmatig en op verzoek op de hoogte van de actuele stand van zaken en de voortgang van lopende (sollicitatie-) procedures.
- 31.3 De opdrachtgever is verplicht om aan de uitzendonderneming mededeling te doen van het bereiken van overeenstemming met een kandidaat over indiensttreding, zodra die overeenstemming is bereikt, en om daarbij direct aan de uitzendonderneming de gegevens te verstrekken betreffende het brutosalaris, zoals hierboven gedefinieerd, evenals de startdatum van de kandidaat.
- 31.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is de uitzendonderneming gerechtigd de hoogte van het bruto salaris en de startdatum zelf vast te stellen en op die voet te factureren.

### **Artikel 32 – Facturatie**

- 32.1 Het verschuldigde honorarium wordt aan de opdrachtgever gefactureerd zodra de startdatum van de kandidaat bij opdrachtgever is vastgesteld, zijnde de datum van indiensttreding en/of de datum waarop de werkzaamheden van door de door de uitzendonderneming geselecteerde kandidaat feitelijk aanvangen.

### **Artikel 33 – Garantierегeling**

- 33.1 Indien een door de uitzendonderneming bemiddelde kandidaat binnen één maand na indiensttreding feitelijk niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal de uitzendonderneming, mits de opdrachtgever tijdig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de uitzendonderneming heeft voldaan, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest of zou zijn geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.
- 33.2 Indien de opdrachtgever van de garantierегeling gebruik wenst te maken, dient hij de uitzendonderneming binnen veertien dagen na de beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen beroep (meer) kan doen op deze garantierегeling.
- 33.3 Indien de uitzendonderneming binnen drie maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in is geslaagd om met succes een nieuwe kandidaat te bemiddelen, betaalt de uitzendonderneming 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (exclusief eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld.
- 33.4 Indien een door de uitzendonderneming in het kader van deze garantierегeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien de uitzendonderneming 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is de uitzendonderneming van al haar verplichtingen uit hoofde van dit garantierегeling gekweten.

### **Artikel 34 – Einde van de W&S opdracht**

- 34.1 Een opdracht tot werving & selectie eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door de opdrachtgever of door het teruggeven van de opdracht door de uitzendonderneming. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de

opdrachtgever jegens de uitzendonderneming m.b.t. de bij opdrachtgever reeds geïntroduceerde kandidaten onverlet.

### **Artikel 35 - Verantwoordelijkheden**

- 35.1 De uitzendonderneming spant zich in het kader van een opdracht naar beste kunnen in om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming schiet niet tekort en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet – of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn – leiden tot daadwerkelijke bemiddeling.
- 35.2 Voor de beslissing om met een door de uitzendonderneming geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze anderszins werkzaam te laten zijn, en voor de inhoud van de arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden, is enkel de opdrachtgever verantwoordelijk.
- 35.3 De uitzendonderneming aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor het doen en laten en eventuele tekortkomingen van kandidaten of voor verliezen of schade geleden door de opdrachtgever of een derde, voortvloeiend uit het doen of nalaten van voorgestelde en/of bemiddelde kandidaten.

### **Artikel 36 - Slotbepalingen**

- 36.1 De uitzendonderneming is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.